

LE CAHIER DES CHARGES D'UNE ACTION DE FORMATION

Formation initiale de secouriste en santé mentale

RAPPEL DU CONTEXTE

L'Onisep, Office national d'information sur les enseignements et les professions, est un établissement public administratif créé en 1970 placé sous la double tutelle du ministère de l'éducation nationale et du ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'Espace.

Il a pour mission d'informer les élèves, les apprentis, les étudiants, les familles sur les formations, les métiers et les processus d'orientation via ses publications, ses productions numériques et ses services. Il élabore également des ressources pédagogiques d'accompagnement à l'orientation pour les équipes éducatives.

L'Onisep porte aujourd'hui un projet majeur pour faire évoluer l'accompagnement à l'orientation des jeunes. Financé dans le cadre de France 2030 et de la stratégie « Enseignement et numérique », le programme AVENIR(s) conçu et porté par l'Onisep propose une nouvelle approche de l'orientation prenant en compte les compétences du XXI^{ème} siècle.

LE THEME DE LA FORMATION

Secourisme en santé mentale.

PUBLIC VISE

Personnels volontaires.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le participant doit être capable de :

Apporter une aide de première intention

- Repérer les signes de détresse psychique
- Adopter une posture d'écoute bienveillante et non-jugeante

12, Mail Barthélémy Thimonnier
CS 10450 Lognes Cédex 2
77437 Marne-la-Vallée
Tél 01 64 80 35 00
www.onisep.fr

- Engager une conversation adaptée avec une personne en difficulté

Intervenir de manière structurée

- Réagir face à une crise en santé mentale
- Protéger la personne et son environnement
- Évaluer l'urgence de la situation

Orienter vers les ressources adaptées

- Encourager la personne à consulter des professionnels compétents
- Mobiliser les ressources existantes (entourage, professionnels, dispositifs d'aide)
- Favoriser le recours aux aides sans se substituer aux professionnels

Réduire la stigmatisation

- Mieux comprendre les troubles psychiques
- Changer le regard porté sur la santé mentale
- Favoriser un climat inclusif et préventif (entreprise, collectivité, établissement...)

ELEMENTS DE CONTENUS (programme réglementaire)

Module 1 – Introduction à la santé mentale

- Définitions : santé mentale, bien-être psychique, troubles mentaux
- Représentations et idées reçues
- Facteurs de risque et facteurs de protection
- Présentation du rôle du sauveteur secouriste en santé mentale

Module 2 – Le cadre d'intervention PSSM

- Quand et comment intervenir ?
- Les limites du rôle de PSSM
- La méthode de premiers secours en santé mentale
(*Plan d'action structuré : écouter, rassurer, encourager, orienter*)

Module 3 – Les troubles anxieux

- Anxiété généralisée
- Attaques de panique
- Phobies
- Troubles obsessionnels compulsifs (TOC)
- Conduite à tenir et aides possibles

Module 4 – Les troubles dépressifs

- Dépression caractérisée
- Troubles bipolaires (notions)
- Signes d'alerte
- Risque suicidaire
- Attitudes adaptées pour soutenir la personne

Module 5 – Les troubles psychotiques

- Schizophrénie et troubles apparentés (notions)
- Signes précoces
- Comportements possibles
- Comment aider sans renforcer le risque

Module 6 – Les troubles liés à l'usage de substances

- Alcool
- Drogues
- Médicaments
- Repérage de l'abus et de la dépendance
- Approche bienveillante et sécurisante

Module 7 – Situations de crise

- Crise suicidaire
 - Crise de panique aiguë
 - Épisode psychotique aigu
 - Agression, comportement dangereux
 - Procédures d'urgence et relais vers les secours
-

Module 8 – Ressources et orientation

- Système de soins en santé mentale
- Rôle des professionnels
- Dispositifs d'aide et d'écoute
- Positionnement du PSSM dans l'organisation (entreprise, école, collectivité)

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques, de cas concrets et d'exercices pratiques.

Prévoir les deux possibilités suivantes :

- 1) Formation en présentiel : la formation aura lieu dans une salle pouvant recevoir 12 personnes.
Un vidéoprojecteur ainsi qu'une connexion internet seront mis à la disposition du formateur si nécessaire.
- 2) Formation à distance : Avec Teams ou Zoom.
Les liens de connexion seront adressés à chaque stagiaire par le formateur au plus tard deux jours avant la date de la formation.

DUREE et RYTHME

1 session de formation de 10 à 12 personnes par an.

MODALITE D'EVALUATION

Une évaluation en fin de stage sera effectuée par le formateur ou la formatrice.

COUT GENERAL DE L'ACTION ET FACTURATION

Le coût de la formation devra intégrer la préparation à la formation, la formation, l'évaluation à froid, le support de cours qui sera remis aux stagiaires sous format papier et au service formation continue sous format informatique ainsi que les attestations de suivi de formation qui seront adressées par le prestataire à la responsable du service formation de l'ONISEP.

Le paiement se fera sur facture, après service fait (feuille d'émargement à l'appui), par mandat administratif.